

Regulamin korzystania z Systemu Share by Parkanizer

Prosimy o dokładne zapoznanie się z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy akt jest regulaminem w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 1422) (dalej „**Regulamin**”), do którego zastosowanie znajduje prawo polskie.
2. Regulamin określa zasady świadczenia usługi o charakterze informacyjno-organizacyjnym, za pośrednictwem rozwiązania informatycznego o nazwie „System Share by Parkanizer”. Usługa polega na zarządzaniu współdzieleniem pomiędzy zgłoszonymi użytkownikami miejsc postojowych czasowo niewykorzystywanych przez osoby pierwotnie do nich przypisane w określonej przestrzeni parkingowej klienta organizacyjnego (dalej „**Usługa**”).
3. Właścicielem Systemu Share by Parkanizer i świadczącym Usługę w ramach niniejszego Regulaminu jest spółka **PARKANIZER Sp. z o.o.** z siedzibą przy ul. Jana III Sobieskiego 2 w (40-082) Katowicach, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach w VIII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000601111, posiadającą nr NIP: 6342856204 (dalej „**Parkanizer**”).
4. Usługa świadczona jest bezpośrednio na rzecz użytkowników (dalej „**Użytkownik**”) miejsc postojowych zgłoszonych w Systemie Share by Parkanizer przez klienta organizacyjnego – zarówno co do osób uprawnionych przez tego klienta do korzystania, jak i puli miejsc postojowych do współdzielenia - z którym Parkanizer zawarł uprzednio pisemną, odpłatną umowę świadczenia usług za pomocą tego Systemu, będącego odbiorcą pośrednim Usługi (dalej „**Klient**”).

W ramach świadczonej Usługi, System Share by Parkanizer funkcjonuje jako rozwiązanie informatyczne będące platformą webową (<https://share.parkanizer.com/>) do zarządzania współdzieleniem miejsc parkingowych pomiędzy zaproszonymi przez Klienta Użytkownikami.

Wśród Użytkowników Systemu rozróżnia się dwie kategorie:

- **Użytkownicy A** – uprawnieni przez Klienta do przypisanych miejsc postojowych w określonej puli miejsc postojowych, posiadanej przez Klienta, oraz
- **Użytkownicy B** - niemający indywidualnie przypisanych miejsc postojowych, lecz uprawnieni przez Klienta do korzystania tych miejsc, które okażą się czasowo niewykorzystywane w ramach puli miejsc postojowych przypisanych Użytkownikom A.

Użytkownicy posiadają przypisane im w Systemie konta, poprzez które dokonują czynności współdzielenia miejsc postojowych, a którymi zawiaduje wewnętrzny manager zadań w Systemie po stronie Klienta (Admin Tenant). Komunikacja między korzystającymi z Systemu odbywa się zarówno za pomocą kont użytkownika jak i za pomocą poczty elektronicznej, na wskazane adresy mailowe.

5. Niniejszym wyraźnie informuje się, iż **w uzupełnieniu głównej Usługi dostarczanej przez Parkanizer w ramach funkcjonowania Systemu Share by Parkanizer, świadczone są dodatkowo usługi przez podmioty zewnętrzne:**

- (a) *Microsoft Inc. z siedzibą w USA, w zakresie przetwarzania danych w chmurze obliczeniowej na platformie Microsoft Azure*, na warunkach standardowej, odpłatnej umowy zawartej przez Parkanizer z podmiotem grupy Microsoft, dotyczącej zapewnienia właściwego poziomu i bezpieczeństwa tej usługi, świadczonej za pomocą centrów przetwarzania danych i serwerów zlokalizowanych w Europie, na zasadach szczegółowo określonych przez tego usługodawcę, jak wskazano pod adresem: <https://azure.microsoft.com/pl-pl/support/legal/subscription-agreement/>, z zastrzeżeniem ograniczenia odpowiedzialności tego usługodawcy w zakresie tam wskazanym;
- (b) *Auth0 Inc. z siedzibą w USA, w zakresie uwierzytelniania i autoryzacji konta użytkownika Systemu*, tj. w zakresie rejestracji konta a następnie logowania się do niego (poprzez automatyczne odesłanie ze strony <https://share.parkanizer.com/> na stronę auth0.com), na mocy standardowej i odpłatnej umowy zawartej z tym podmiotem przez Parkanizer, na zasadach szczegółowo określonych przez tego usługodawcę (na stronie internetowej <https://auth0.com/terms>), z zastrzeżeniem ograniczenia odpowiedzialności tego usługodawcy w zakresie tam wskazanym;

§ 2. Warunki świadczenia Usługi (korzystania z Systemu) oraz odpłatność

1. Odbiorcą Usługi i jednocześnie Użytkownikiem w ramach Systemu Share by Parkanizer może być wyłącznie osoba zgłoszona do Systemu i zaproszona do rejestracji konta w Systemie przez administratora Klienta (Tenant Admin).
2. Użytkownik decyduje o przyjęciu świadczonej przez Parkanizer Usługi poprzez rejestrację konta/logowanie w serwisie <https://share.parkanizer.com/>. Wskutek zalogowania w Systemie. Użytkownik uzyskuje możliwość zautomatyzowanego przekazania – przydziału na określoną liczbę dni - przypisanego mu przez Klienta miejsca postojowego (Użytkownik A) lub otrzymania informacji o tym, że w określonym czasie może korzystać z określonego miejsca postojowego (Użytkownik B) w ramach przestrzeni parkingowej Klienta, którego czasowe nieużywanie zgłosił w Systemie jego pierwotny użytkownik.
3. Świadczenie Usługi w odniesieniu do Użytkownika nie wymaga dokonania przez niego opłaty, jednakże odpłatność za Usługę została ustalona w umowie z Klientem, i w określonych sytuacjach nieregulowania płatności przez Klienta, Parkanizer może czasowo zablokować funkcjonowanie Systemu dla Użytkownika i Klienta.
4. W przypadku trudności w korzystaniu z Systemu lub nieprawidłowości w świadczonej Usłudze (reklamacja), użytkownik Systemu winien niezwłocznie skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta, przedstawiając dokładną informację o problemie lub trudności, ze wskazaniem oczekiwanego rozwiązania, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: pomoc@parkanizer.com, w każdym czasie od poniedziałku do piątku od 8:00 do 16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
5. W przypadku przekazanej przez Użytkownika nieprawidłowości, Parkanizer zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych, informując użytkownika Systemu o rozstrzygnięciu danego przypadku.

§ 3. Rejestracja /logowanie się do konta Użytkownika w Systemie (Auth0)

1. W celu pełnego zakresu korzystania z Systemu Share by Parkanizer, Użytkownik winien przyjąć otrzymane zaproszenie i założyć **indywidualne konto elektroniczne w Systemie Share by Parkanizer** (dalej „konto”) dokonując rejestracji poprzez wybór oznaczonego przez Parkanizer pola aktywnego na stronie <https://share.parkanizer.com/> [Rejestracja konta/ Logowanie] i automatyczne przekierowanie do panelu logowania na stronie internetowej auth0.com (poprzez którą korzysta od tego momentu z usług Auth0 jako tzw. End User/Użytkownik Końcowy), oraz postępowanie zgodnie z instrukcjami Auth0. Inc. w tym zakresie.
2. Podczas rejestracji konta w Systemie Share by Parkanizer, Użytkownik za pośrednictwem serwisu [Auth0.com](https://auth0.com) ustanawia indywidualny klucz dostępu w postaci identyfikatora (e-mail) i hasła (wybrany ciąg znaków), których używa w procesie każdorazowego logowania do utworzonego konta internetowego. Ustanowione przez Użytkownika dane do logowania (e-mail i zaszyfrowana postać

hasła) znane są wyłącznie Auth0, który odpowiada za ich prawidłowe przetwarzanie i przechowywanie do celów obsługi procesu logowania.

3. W związku z korzystaniem z Systemu, rekomenduje się korzystanie z przeglądarki internetowej Chrome, Safari, Firefox, Microsoft Edge.
4. Dopuszczalne jest, aby Użytkownik dokonywał logowania do konta w Systemie Share by Parkanizer poprzez platformy społecznościowe, co następuje zgodnie ze szczegółową informacją podawaną przez usługodawcę Auth0. Inc.
5. Wszelkie czynności związane z dostępem do konta Użytkownika w Systemie Share by Parkanizer (m.in. zmiana czy usuwanie hasła) obsługuje usługodawca Auth0, będący profesjonalistą w ramach usług kontroli dostępu i weryfikacji/autoryzacji w toku logowania do konta użytkownika serwisu elektronicznego oraz zabezpieczenia przy przetwarzaniu danych osobowych z tym związanych (patrz: <https://auth0.com/security>).
6. Użytkownik korzystający z panelu rejestracji i logowania do konta w Systemie Share by Parkanizer jednocześnie zezwala Auth0 na przetwarzanie i weryfikację wprowadzonych przez Użytkownika danych, wobec czego Auth0 przekazuje systemowi Share by Parkanizer informacje o stanie i poprawności zalogowania na koncie Systemu Parkanizer.
7. Za pośrednictwem konta Użytkownika w Systemie Share by Parkanizer, Użytkownik otrzymuje lub przekazuje informację o dostępności miejsca parkingowego.
8. Niniejszym wyraźnie informuje się Użytkownika o zakazie dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w toku korzystania ze świadczeń i Usług określonych w niniejszym Regulaminie.

§ 4. Przetwarzanie Danych

1. Rejestracja w Systemie Share by Parkanizer następuje poprzez serwis *share.parkanizer.com* i dla celów korzystania z Usługi świadczonej poprzez Parkanizer wymaga udostępnienia przez Użytkownika następujących danych:
 - (a) aktualny adres email Użytkownika;
 - (b) imię i nazwisko Użytkownika (opcjonalnie, jeśli nie zostaną ujawnione, Użytkownik nie będzie mógł być wskazywany bezpośrednio przez współużytkowników, lecz będzie wybierany do określonego miejsca postojowego przez System losowo);
2. W ramach Systemu Share by Parkanizer, zarówno Klient jak i Parkanizer będą współadministratorami danych Użytkowników, przetwarzanie następować będzie w celach i na podstawie prawnej:
 - (a) prawidłowej realizacji (umowy) świadczonych Usług – na podstawie art. 6 ust.1 pkt. b) Rozporządzenia (UE) 2016/697;
 - (b) rozwijania i ulepszania funkcji Systemu przez Parkanizer (w tym tworzenia analiz, statystyk, zestawień i porównań) oraz wykrywania nadużyć i zapobiegania im, tj. prawnie uzasadnionych interesów Parkanizer - na podstawie art. 6 ust.1 pkt. f) Rozporządzenia (UE) 2016/697;
 - (c) innego celu wynikającego z wykonania prawnie ciążącego na Parkanizer obowiązku - na podstawie art. 6 ust.1 pkt. b) Rozporządzenia (UE) 2016/697;
3. W związku ze świadczeniem Usługi następować będzie przetwarzanie wskazanych powyżej i udostępnionych przez Użytkownika danych osobowych:
 - (a) w zbiorach danych oraz w systemie informatycznym Parkanizer;
 - (b) w zakresie niezbędnym do realizacji Usługi za pośrednictwem środowiska chmurowego platformy Microsoft Azure, zapewniającej szyfrowanie danych i właściwy poziom bezpieczeństwa tej usługi, świadczonej przy pomocy centrów przetwarzania danych i serwerów zlokalizowanych w obszarze EOG oraz w USA, z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń, o których mowa w art. 46 Rozporządzenia (UE) 2016/679; korzystając z Usługi w ramach Systemu Parkanizer, Użytkownik

- korzysta jednocześnie z przetwarzania danych w chmurze obliczeniowej i nie jest możliwe ich rozłączenie;
- (c) w sposób zgodny z przepisami prawa, w tym w szczególności Rozporządzeniem UE 2016/697;
 - (d) dane mogą być przekazywane innym podmiotom współpracującym z Parkanizer w realizacji Usługi na poszczególnych etapach w niezbędnym zakresie.
4. Niniejszym informuje się, iż w celu świadczenia usług autentyfikacji i weryfikacji danych **przez Auth0 Inc.** w toku rejestracji i logowania na koncie Użytkownika, niezbędne jest i następować będzie przetwarzanie danych w zakresie i w sposób określony przez tego usługodawcę zewnętrznego, a w szczególności dotyczy to:
- (a) **zakresu przetwarzanych danych:** imię i nazwisko, adres e-mail, identyfikator ustanowiony przez Użytkownika dla danego konta oraz zdjęcie Użytkownika, których gromadzenie, przechowywanie i używanie odbywa się na zasadach określonych i ujawnionych w polityce prywatności Auth0 (patrz § 1.5 b) Regulaminu powyżej);
 - (b) Auth0 Inc. dokonuje również przetwarzania danych o charakterze plików Cookies (danych identyfikujących i analizujących działanie urządzenia, którym posługuje się Użytkownik odwiedzający strony internetowe Auth0, takich jak: adres IP, tym przeglądarki internetowej i jej wersję językową, odwiedzane strony internetowe, hasła wyszukiwania, data i czas oraz sekcje odwiedzane na stronach Auth0);
 - (c) Auth0 Inc. korzysta z centrów przetwarzania danych i serwerów zlokalizowanych w Europie oraz w USA;
 - (d) Auth0 Inc. „nie obserwuje” poszczególnych czynności Użytkownika w Systemie Parkanizer, poza dokonywani procesami rejestracji i logowania się na koncie Użytkownika.
5. PODANIE DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKA DLA CELÓW ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ WŁAŚCIELA, POPRZEZ ELEKTRONICZNY SYSTEM PARKANIZER, NIE JEST OBOWIĄZKOWE, JEDNAKŻE ICH NIEPODANIE LUB ŻĄDANIE ICH USUNIĘCIA, SPOWODUJE, IŻ ŚWIADCZENIE USŁUG NIE BĘDZIE MOŻLIWE.
6. Właściciele nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego, ani do organizacji międzynarodowych, z zastrzeżeniem przypadków, gdy przetwarzane przez System Parkanizer dane będą czasowo przechowywane na serwerach dla platformy Microsoft Azure, umiejscowionych poza krajami UE, z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń, o których mowa w art. 46 RODO, związanych z przekazywaniem.
7. W oparciu o przekazane dane osobowe Właściciel nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania
8. Dane osobowe będą przechowywane przez Parkanizer nie dłużej niż jest to niezbędne do celów, w których są przetwarzane, a w szczególności przez okres:
- (a) niezbędny dla podejmowania działań w ramach świadczonych Usług, lub realizacji prawnie uzasadnionych interesów Parkanizer,
 - (b) w każdym przypadku jednak również przez czas co najmniej odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń (3 lata w działalności gospodarczej lub 10 lat dla roszczeń osób fizycznych), jakie może podnosić Parkanizer, lub jakie mogą być podnoszone wobec Parkanizer w zakresie związanym z przetwarzanymi danymi.
9. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, na zasadach określonych przepisach prawa, przysługuje Użytkownikowi prawo do żądania od Parkanizer:
- (a) dostępu do danych osobowych oraz ich sprostowania lub usunięcia,
 - (b) ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - (c) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
 - (d) przenoszenia danych osobowych,

(e) wniesienia skargi do organu nadzorczego, w przypadku uznania, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia UE 2016/697,

10. Z powyższych praw można skorzystać poprzez kontakt z Parkanizer za pośrednictwem poczty e-mailowej lub kontakt pisemny, za pomocą poczty tradycyjnej na wskazane w niniejszym Regulaminie adresy.

§ 5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ PARKANIZER

1. Parkanizer zastrzega, iż ponosi odpowiedzialność jedynie za prawidłowe świadczenie Usługi, i nie ponosi odpowiedzialności w przypadkach nieprawidłowego korzystania z Systemu Share by Parkanizer.
2. Właściciel prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Systemu Share by Parkanizer oraz realizowaniem umowy świadczenia Usługi, zapewniając jej prawidłowe działanie, przy czym nie gwarantuje 100% funkcjonalności Systemu i jego bezawaryjnego działania w każdym czasie.
3. Parkanizer dokłada należytej staranności profesjonalisty w świadczeniu Usługi, w tym, w zachowaniu stosownej ochrony i dochowaniu poufności przekazanych przez Użytkownika danych osobowych, w szczególności przetwarzania ich zgodnie z przyjętymi powszechnie zasadami oraz przepisami prawa.
4. Parkanizer nie ponosi odpowiedzialności za niezawinione przez niego ograniczenia lub problemy techniczne w systemach informatycznych lub w dostępie usług internetowych lub środowiska chmurowego, z którymi współpracuje System Share by Parkanizer. Jednakże zobowiązuje się zminimalizować negatywne skutki zaistniałych ograniczeń technicznych dla Użytkowników, które uniemożliwiają lub ograniczają Użytkownikom korzystanie z Systemu Share by Parkanizer.
5. Parkanizer nie odpowiada za szkody doznane przez Użytkownika w związku z wykorzystaniem czasowym wskazanego w ramach Usługi miejsca postojowego.
6. Parkanizer nie odpowiada za sposób rzeczywistego korzystania przez Użytkowników z przestrzeni parkingowej objętej Systemem Share by Parkanizer, ani liczba miejsc parkingowych, które zostaną zajęte wskutek informacji o ich dostępności, ani też za faktyczną liczbę Użytkowników korzystających z przestrzeni parkingowej Klienta.

§ 6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ UŻYTKOWNIKA

1. Każdy kto korzysta z funkcjonalności Systemu Share by Parkanizer, przyjmuje (zawiera umowę na) świadczenie Usługi dobrowolnie, w pełni rozumiejąc zasady ich świadczenia określone w niniejszym Regulaminie.
2. Użytkownik zobowiązuje się do powstrzymania od wszelkich ingerencji wobec techniczno-informatycznych aspektów świadczenia Usług (m.in. niezakłócania sygnałów urządzeń), tak przez Właściciela jak i podmiotów trzecich (dostawcy internetu, ochrony miejsc postojowych itd.), w szczególności zobowiązuje się nie ingerować w działanie Systemu Share by Parkanizer, ani nie kopiować lub nie rozpowszechniać całości lub jakiegokolwiek elementu Systemu.
3. Użytkownik dokonując rejestracji w Systemie Share by Parkanizer oraz przekazując dane dotyczące jego osoby i funkcjonowania w Systemie, potwierdza, że dane te są aktualne i prawdziwe. W szczególności Użytkownik zobowiązuje się do przekazywania za pomocą Systemu Share by Parkanizer informacji o możliwości wykorzystania jego miejsca Parkingowego, lub informacji o tym, że skorzystał/ zamierza skorzystać z innego, przydzielonego mu w ramach Systemu, miejsca postojowego, zgodnie z prawdą
4. W przypadku podania nieprawdy w jakimkolwiek oświadczeniu składanym w związku ze świadczoną Usługą, powodując – pośrednio lub bezpośrednio – szkodę po stronie Parkanizer, odpowiada odszkodowawczo i z tytułu zwrotu wszelkich kosztów związanych ze doznaną szkodą i dochodzenia jej wyrównania.

§ 7. Zgoda Użytkownika na treść niniejszego Regulaminu

1. Rejestracja Użytkownika w Systemie Share by Parkanizer jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
 2. Niniejszy Regulamin stanowi prawną całość uregulowania kwestii w nim wskazanych, wobec czego nie dopuszcza się obowiązywania w danym przypadku jedynie wybranych jego części.
 3. Parkanizer zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w każdym czasie, o czym niezwłocznie poinformuje korzystających z Systemu, poprzez stronę internetową <https://share.parkanizer.com/>, a także kontakt e-mailowy z Klientem, ze wskazaniem daty wejścia w życie poszczególnych zmian.
 4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
-